Adresát:

## JH-Comp

Dářská 1440/2a

198 00 Praha

E-mail: obchod@isix.cz

Telefon: +420 603 887 045

Kdy lze tento formulář použít?

Zboží lze ze zákona vrátit do 14 dnů od převzetí. K dodržení této lhůty postačuje, pokud nám pošlete oznámení o odstoupení od smlouvy elektronicky před uplynutím této lhůty. **Zboží musí být vráceno nepoužité, v původním stavu i s obalem.** Balíky poslané na dobírku nepřijímáme!

Mimořádné náklady jako expresní zásilky apod. nemohou být z naší strany proplaceny. Pokud nelze zásilku poslat jako běžný balík, prosíme kontaktujte nás telefonicky či mailem. Podrobnější informace naleznete v obchodních podmínkách (odstavec 7) na našem webu.

Jak postupovat?

1. Vyplňte tento formulář.
2. Vložte jej do balíku.
3. Schovejte si podací lístek, dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

Prosím uveďte, které zboží byste rádi vrátili a z jakého důvodu ho vracíte:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Název produktu | Počet kusů | Cena | Číslo důvodu | Důvody:   1. nelíbí 2. produkt vypadá jinak 3. pozdní dodání 4. poškozený obal 5. špatná kvalita |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Číslo objednávky, ze které produkt/y jsou: .............................................

Prosím uveďte co si přejete, abychom po obdržení zboží udělali:

1. Vrátit peníze na účet: ............................... / ................, vedený u: ......................................
2. Výměnou poslat náhradní produkt: .............................................................. (počet: .........)

V ............................, dne ........................... \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpis